

SZABÁLYZAT

(a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályzatok megfelelőségéről és a hatékony megoldásokról szóló Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa által kiadott ajánlás alapján)

PREAMBULUM

A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója (a továbbiakban: Kiadó) az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat vagy Szabályzatok) alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni.

Mivel az Smtv. 20/A. §-a címzettje a Kiadó, a Kiadó felel az általa közzétett tartalmakhoz érkező, jogellenes hozzászólások hatékony kiszűréséért és az ezekkel szembeni hatékony fellépésért akkor is, ha a hozzászólások más által üzemeltetett platformon jelennek meg. A hozzászólás jogellenességét a döntéskor a Kiadónak kell megítélni a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás és az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat alapján.

RENDELKEZÉSEK

Szabályzat időbeli hatálya: 2025.04.01-től határozatlan időre

Kiadó: **Alexandra Könyvesház Kft.**

Elérhetőség: **alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu**

Szabályzat célja: az **Alexandra Könyvesház Kft.** oldalain a félelemkeltő, gyűlölködő megnyilvánulások, olvasói hozzászólások kizárása, az érintett személyek emberi méltóságának védelme, a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való joga, az egymás iránti kölcsönös tisztelet, a közügyek megvitatása kultúrája, nyílt párbeszéd biztosítása.

1. Általános elvek

Minden hozzászólónak tiszteletben kell tartania mások véleményét, emberi méltóságát és jogait.

A közbeszéd színvonalának védelme érdekében moderálhatjuk (elrejtethetjük vagy törölhetjük) a jogellenes, a trágár, sértő vagy a diskurzust szándékosan bomlasztó hozzászólásokat.

A jogellenes hozzászólásokat akár azonnal eltávolíthatjuk.

A hozzászólók felelősek az általuk közzétett hozzászólásokért.

A jogellenes hozzászólásokkal szembeni fellépés akkor hatékony, ha azokat a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül kiszűri, és azután azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).

A Szabályzat és annak alkalmazása nem lehet diszkriminatív, az azonos felhasználói magatartásokat egységesen kell kezelni.

2. Tiltott tartalmak

Tilos különösen az alábbi lehetséges jogsértéstípusok közzététele: hírnév- és becsületvédelem, emberi méltóság védelme, képmás, magánélet és személyes adatok védelme, gyűlöletbeszéd, diszkrimináció, zaklatás, erőszakra, egyéb jogsértő magatartásra felhívás, rágalmazás, becsületsértés, egyéb bűncselekmény, szabálysértés megvalósítása, üzleti jó hírnév megsértése, álhírek terjesztése.

Az ilyen (vagy egyéb okból jogszabályba ütköző) tartalmakat hordozó hozzászólásokat töröljük, mivel sértik a közösségi elveket és a vonatkozó jogszabályokat:

A Kiadó más, nem jogellenes, de egyéni (alapvető vagy személyiségi) jogokra vagy alkotmányos értékekre, illetve a civilizált közbeszédre sérelmes vagy veszélyes tartalmakra vonatkozóan is tilalmakat vezethet be.

3. Moderálási folyamat

A hozzászólás joga csak azon felhasználókat illeti meg, akik a Szabályzatot kifejezetten elfogadják.

A hozzászólások tartalmi ellenőrzésének módja: szoftveres és/vagy humán moderátoros. A Kiadó minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a jogellenes hozzászólások észszerű időn, de legfeljebb 24 órán belüli tényleges kiszűrése és mielőbbi eltávolítása biztosított legyen.

A Kiadó a hatékonyság érdekében a hozzászólások tartalmát olyan gyakorisággal ellenőrzi, hogy a jogellenes hozzászólások hatásának az érdemi csökkentése érdekében – figyelemmel a hozzászólásnak teret adó felület forgalmára is – a kellő időben intézkedni lehessen.

A Szabályzatba ütköző, tiltott tartalmakat tartalmazó hozzászólásokat ezen elvek szerint töröljük.

A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő) hozzászólás esetén haladéktalanul intézkedni kell a hozzászólás eltávolítása iránt.

A törlést követő ismételt szabálysértés esetén a Kiadó jogosult kommentelő hozzászólási jogának ideiglenes vagy végleges megvonására.

A moderálási döntések ellen panaszt lehet benyújtani az **Alexandra Könyvesház Kft.** levelezési (**7622 Pécs, Siklósi út 22.**) címen, melyet a Kiadó 5 napon belül kivizsgál.

A Kiadó által következményekkel sújtott hozzászóló, amennyiben a szankcionálás álláspontja szerint megalapozatlan volt, a kiadói panaszkezelés lehetőségén kívül bírósági úton is jogorvoslatot kereshet, a panaszával bírósághoz fordulhat.

4. Különleges esetek

A Kiadó egyes különösen érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, önkézű halál) egyedi jelleggel kizárhatja a hozzászólás lehetőségét.

A Kiadó lehetővé teszi, hogy a felhasználók a jogellenes hozzászólásokra közvetlenül is felhívhassák a Kiadó figyelmét. Ezen bejelentések megtételére a **alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu** e-mail címen van lehetőség, amit a Kiadó folyamatosan figyelemmel kísér, és a bejelentéseket 5 napon belül megvizsgálja.

Kelt 2025.04.01.